

image not found or type unknown



На предыдущей работе я занималась продажами. Но для того, чтобы воздействовать на клиентов, приходилось писать и официальные письма и «обычные» письма, в которых я указывала – какую сумму клиент должен оплатить.

В данное время я работаю в новой организации, где, так же, занимаюсь «общением» с клиентами.

На новом месте мне приходится собирать большое количество информации, большие базы клиентов по разным тематикам. И как удобно, когда можно собрать всю эту информацию в одном документе в разных отделах...

Теперь я всегда знаю – куда мне нужно залезть, чтобы найти ту или иную информацию.

Так же, я продолжаю общаться с клиентами на тему задолженности. Я, опять же, пишу клиентам официальные письма, общаюсь с ними, помимо телефонных разговоров, с помощью электронной почты.

Но, к сожалению, у меня не всегда получается правильно работать с документами...

Недавно я приобрела тур-поездку у туроператора. Я «пробежала» глазами договор и подписала его. Но началась пандемия. И примерно месяц назад я начала задумываться – удастся ли мне поехать в отпуск в середине июня на российский курорт. Я стала направлять в турфирму письма, т.к. на телефонные звонки никто не отвечал. Мне стали поступать ответы о том, что я должна дождаться выхода офисов на работу после 14-го июня. Нужно заметить, что поездка должна была состояться именно 14-го июня.

Переговорив со своим другом-юристом, я поняла, что мне, опять-таки, нужно обратиться к официальным документам и нужно составить официальную претензию на возврат денег.

На данный момент, я правильно, составила, с юридической стороны, все документы и отправила их заказным письмом туроператору, не забыв отправить копию им на электронную почту.

Теперь я жду от них официальный ответ.

И как же я могу сказать о том, что документы не касаются и моей личной жизни?

Правильно составленные документы дают нам право получать желаемую для нас информацию и ответы.

Очень надеюсь, что, с помощью моих правильных действий, я получу то, чего желаю и в работе и в личной жизни...